



Anexo "A"

Annex "A"

Estado de Información No Financiera 2022

ÍNDICE

1. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL
2. INTRODUCCIÓN
3. ALCANCE
4. PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA
5. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA SOCIEDAD
6. MODELO DE NEGOCIO
7. CUESTIONES AMBIENTALES
8. CUESTIONES RELATIVAS AL PERSONAL
9. DERECHOS HUMANOS
10. CORRUPCIÓN, SOBORNO, BLANQUEO DE CAPITALES Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO
11. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE
12. PROVEEDORES. SUBCONTRATACIÓN
13. CONSUMIDORES
14. INFORMACIÓN FISCAL Y SUBVENCIONES
15. VERIFICACIÓN EXTERNA
16. TABLA DE CONTENIDOS. CORRELACIÓN CON ESTÁNDARES GRI
17. FORMULACIÓN DE CUENTAS

1. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Con la publicación del Estado de Información No Financiera informamos a nuestros stakeholders de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, y nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza.

El ejercicio 2022 se ha caracterizado por el impacto global en la actividad económica de la subida de precios provocada principalmente por el incremento de los precios de la energía y los problemas de abastecimiento derivados en gran parte por la guerra en Ucrania. No obstante, el impacto en el negocio de Cognizant España no ha sido significativo.

El año 2022 se ha caracterizado también por la aparición de nuevas normas legales con repercusión en el desempeño ambiental, social y de gobernanza de las empresas. En el campo de la información no financiera y del desarrollo sostenible de las empresas, el Parlamento Europeo aprobó en diciembre una nueva directiva relativa a la presentación de información sobre sostenibilidad que sustituirá a la actual directiva sobre estados de información no financiera y diversidad. El pasado mes de noviembre, el Grupo Consultivo Europeo en materia de Información Financiera (EFRAG) aprobó el primer conjunto de los Estándares de Información de Sostenibilidad de la UE (ESRS), que se constituyen como los estándares de referencia a la hora de elaborar el estado de información no financiera de los próximos años.

Internamente, 2022 ha sido el año en el que hemos aprobado una política para regular el desarrollo de la jornada laboral a distancia, estableciendo distintas alternativas que den respuesta a las necesidades y obligaciones de cada uno de los empleados. La vuelta al desarrollo presencial de la jornada como una de las alternativas posibles, he hecho, por ejemplo, que aumente el consumo de electricidad, y por ende, el alcance 2 de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

Cognizant España no es ajena a esta circunstancia, elabora este Estado de Información No Financiera cada año (ver [informe 2020](#) e [informe 2021](#)) y por ello iniciará en breve la adaptación de este reporting a los requisitos de la nueva directiva y a los estándares ESRS, como medio de dar una respuesta rápida a los requisitos de información que establezca la norma española de trasposición de la nueva directiva.

Manuel Ávalos
Country Manager
Cognizant Technology Solutions Spain

2. INTRODUCCIÓN

Con la elaboración del presente documento, Cognizant Technology Solutions Spain S.L. (en adelante, Cognizant España) da cumplimiento a los requisitos legales establecidos en la Ley 11/2018 por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, y la Ley de Auditoría de Cuentas en lo relativo a la información no financiera y a la diversidad.

Este reporte del Estado de Información No Financiera (en adelante, EINF) acompaña y completa las Cuentas Anuales Consolidadas y el Informe de Gestión Consolidado a 31 de diciembre de 2022, si bien se presenta como documento independiente de ellos. Además, ha sido verificado por experto independiente, y presentado para el análisis y aprobación del máximo órgano de administración de la compañía, dando así cumplimiento a los requisitos de verificación y de formulación establecidos en la Ley 11/2018.

El presente EINF estará a disposición de los grupos de interés en www.cognizant.es, cumpliendo así el requisito de comunicación establecido en la legislación vigente.

En la elaboración del EINF se ha observado el alineamiento del desempeño ambiental, social y de gobernanza de Cognizant España con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de Naciones Unidas para la Agenda 2030, El EINF se elabora, además, tomado como referencia los estándares GRI, si bien no se aplican en su totalidad.

3. ALCANCE

La información recogida en el presente EINF se refiere a la actividad realizada por Cognizant España entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.

4. PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Para la elaboración del presente EINF se han observado los siguientes principios:

- **Divulgación de información significativa:** La información incluida en el presente EINF es la necesaria para conocer el desempeño ambiental, social y de gobernanza de Cognizant España y su evolución respecto al ejercicio anterior.

▪ **Información fiel, equilibrada y comprensible**: La información utilizada por Cognizant España para la elaboración del presente EINF se obtiene de fuentes fiables, y refleja de manera fiel los riesgos y oportunidades derivados de la actividad de la sociedad.

Cognizant España ha sometido el presente EINF a verificación externa independiente por la firma European Quality Assurance (EAQ). La declaración de verificación expedida por la citada entidad figura como documento anexo complementario de este informe.

▪ **Información completa y concisa**: El presente EINF reporta información significativa sobre todas las cuestiones requeridas por la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad. Cuando no se ha dispuesto de información relativa a una de las cuestiones requeridas por la Ley 11/2018, se ha incluido un texto indicativo y explicativo de las circunstancias.

Para evitar reiteraciones de información, se utilizan referencias cruzadas dentro del propio EINF, señalando el capítulo en el que se encuentra la misma información. En el caso de referencias externas, se señala el documento, el epígrafe o la dirección web en la que se puede encontrar o ampliar la información.

▪ **Información estratégica y prospectiva**: Se ha incluido información sobre los objetivos definidos en relación con los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (en adelante, ESG por sus siglas en inglés) y los resultados obtenidos. Siempre que se cuente con la información, se ha informado además del resultado obtenido en el ejercicio inmediatamente anterior con el fin de dar a conocer la evolución y el progreso del desempeño ESG.

▪ **Información orientada a las partes interesadas**: Cognizant España utiliza diferentes herramientas para recoger los comentarios, sugerencias y quejas de los grupos de interés. La satisfacción de los clientes se realiza en el trato diario entre el cliente y el responsable del proyecto. En ocasiones, los clientes remiten escritos que permiten evaluar su grado de satisfacción. Además, fomenta la comunicación de la plantilla hacia sus responsables jerárquicos, complementando con ello la comunicación con el personal que se realiza a través de los representantes de los trabajadores y trabajadoras. Anualmente, se realiza una encuesta de satisfacción interna de carácter voluntario.

▪ **Información coherente y sistemática**: El EINF está alineado con el informe de gestión correspondiente al mismo ejercicio, al que se hace referencia cuando el contenido así lo requiere.

- **Respeto de la privacidad y del derecho de protección de datos personales:** De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos personales, se ha omitido la información relativa a socios, directivos o personal de la compañía cuando la misma puede vulnerar el derecho a la privacidad. En estos casos, se ha incluido un texto explicativo.

5. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA SOCIEDAD

- Denominación social: COGNIZANT TECHNOLOGY SOLUTIONS SPAIN SL
- CIF: B85461424
- Domicilio: c/ María de Molina 54, Planta 8. 28006 - Madrid
- Teléfono: +34 91 031 66 30
- Web: www.cognizant.es
- Contacto a efectos de este informe: query@cognizant.com

6. MODELO DE NEGOCIO

Cognizant España forma parte del grupo Cognizant Technology Solutions, con sede central ubicada en los EE.UU. Cognizant ocupa un puesto privilegiado dentro de las primeras 200 empresas en el Fortune 500, además de estar presente en la lista de las empresas más admiradas del mundo.

La sede central de Cognizant España está ubicada en Madrid. Existen además Centros de Operaciones de Negocio en Barcelona y Valladolid.

6.1 Naturaleza jurídica. Descripción de la propiedad

Cognizant España es una sociedad de responsabilidad limitada constituida en España el 31 de julio de 2008.

6.2 Estructura empresarial. Participación en otras sociedades

La totalidad del capital social de Cognizant España es propiedad Cognizant Technology Solutions Luxembourg.

Por su parte, Cognizant España no participa en el capital de otras sociedades.

6.3 Estructura de gobierno y de dirección

Información relativa al órgano de gobierno

Cognizant España cuenta con un Consejo de Administración formado por 3 miembros, todos ellos varones, directivos en otras de las sociedades del grupo Cognizant.

Actualmente, forman el Consejo de Administración de Cognizant España:

- Manojkumar Mehta
- Manuel Ávalos Berzal
- Ian McBrinn

Modificaciones habidas en el órgano de gobierno durante el ejercicio: En 2022 se produce la sustitución de 2 consejeros. Causan baja de Simon Francis White y Harry Harold Demas, que son sustituidos por Manuel Ávalos e Ian McBrinn.

Política de retribuciones aplicable al órgano de gobierno: Los miembros del Consejo de Administración no reciben retribución alguna por su función como consejeros de Cognizant España.

Política de igualdad y diversidad aplicables al órgano de gobierno: Todas las políticas aplicables a la plantilla de Cognizant España aplican de igual forma a los miembros del Consejo de Administración.

Información relativa al órgano de dirección

La Dirección funcional de Cognizant España recae sobre el Country Manager. La remuneración percibida por éste está reportada en el apartado 9.2.

6.4 Valores

Todas las personas que trabajan en el grupo Cognizant asumen la responsabilidad de crear una cultura que permita resultados excepcionales.

- **Empieza con un punto de vista:** Aplico mi experiencia para ganar confianza y propiciar el avance de nuestros clientes.
- **Busca datos, genera conocimientos:** Utilizo los hechos para guiar mis acciones y decisiones.

- **Esfuézate siempre, no te conformes:** Actúo con agilidad y creatividad, con determinación de ir un paso por delante.
- **Trabaja como uno:** Proporciono ideas que aprovechan toda la potencia y escala de Cognizant.
- **Crea las condiciones para que todo el mundo pueda prosperar:** Incluyo, capacito e invierto en todos los que me rodean.
- **Haz lo correcto, de la manera correcta:** Siempre tomo la decisión ética.

6.5 Productos y servicios

Cognizant España es una empresa de servicios cuyo objetivo es ayudar a los clientes en el proceso de transformación del negocio, los modelos operativos y los procesos tecnológicos a través del *roadmap* de la digitalización. Ofrece un enfoque consultivo único, basado en la industria, ayudando a los clientes a construir y dirigir su negocio de una forma más innovadora y eficiente, adaptándolos a sus necesidades en la transformación digital.

Los servicios ofrecidos por Cognizant España se agrupan en:

Negocio digital y tecnología	Operaciones comerciales digitales	Consultoría
Servicios de aplicaciones y modernización	Servicios de procesos comerciales	Ayudar a las organizaciones a involucrar a las personas y descubrir información a partir de los datos para dar forma a los productos, servicios y experiencias
Inteligencia artificial		
Habilitación de la nube		
Servicios de Infraestructura	Servicios empresariales	
Seguridad consciente		
Modernización del núcleo		
Ingeniería digital	Soluciones de plataforma e industria	
Experiencia digital		
Estrategia digital		

Servicios de aplicaciones empresariales	Automatización inteligente de procesos	
Internet de las cosas		
Ingeniería y garantía de calidad		

6.6 Mercados servidos

Cognizant España desarrolla su actividad exclusivamente en España. Tiene su sede central en Madrid, y delegaciones en Barcelona y en Valladolid, desde donde se da servicio a todo el territorio nacional.

6.7 Riesgos

La identificación y análisis de los riesgos no financieros se realiza a nivel de grupo Cognizant. Cognizant España no realiza identificación, evaluación y tratamiento específico de los riesgos y oportunidades del negocio en España.

6.8 Grupos de interés

Grupos de Interés	Necesidades y expectativas
CLIENTES	Desarrollo e implantación de soluciones tecnológicas
	Disponibilidad para adaptarse a sus necesidades y requisitos
	Rapidez en la atención
	Calidad de servicio
ACCIONISTA	Beneficio económico
	Satisfacción cliente
	Imagen de marca
	Información sobre objetivos y metas
PROVEEDORES	Pedidos claros y con la antelación mínima para el correcto suministro
	Planificación de entregas
	Agilidad en los cobros de facturas
EMPLEADOS	Estabilidad en el empleo
	Condiciones salariales

	Conciliación familiar
	Desarrollo profesional
	Seguridad y salud en el trabajo
	Herramientas telemáticas para realizar teletrabajo y mobiliario adecuado.
	Información de medidas implementadas en la empresa por COVID-19
COMITÉ DE EMPRESA	Cumplimiento de los convenios establecidos aplicables
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	Información sobre el desempeño del SST Consulta y participación Cumplir con la planificación de las reuniones
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Cumplimiento requisitos legales aplicables

6.9 Aspectos materiales

El análisis de materialidad se realiza a nivel de grupo Cognizant desde la sociedad matriz. Cognizant España no realiza un análisis de materialidad específico para las actividades en España.

Con la participación de una consultora externa, grupo Cognizant identifica periódicamente las áreas de importancia para los responsables de las empresas del grupo y las partes interesadas externas. Esta evaluación reporta información de la percepción de los problemas de ESG. La última evaluación identificó los siguientes problemas prioritarios:

- En el ámbito de la **dimensión ambiental**, grupo Cognizant orienta su desempeño hacia la lucha contra el cambio climático, definiendo tres líneas prioritarias de acción:
 - Reducir la huella de carbono y analizar nuevas vías que permitan reducirla cada año respecto al anterior
 - Establecer acciones para combatir el riesgo climático, incorporando a la cadena de suministro en esta acción
 - Conservar y gestionar el agua
- En el ámbito de la **dimensión social**, grupo Cognizant se orienta a atraer talento de clase mundial poniendo el foco en la educación y el futuro del trabajo para impulsar la inclusión en la industria de la tecnología. Define las siguientes líneas de acción:

- Habilidades para el futuro. Ayudar a los trabajadores de hoy a prepararse para el mañana a través de oportunidades de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM)
 - Diversidad e inclusión. Contratar a las mejores personas de todo el mundo mientras se crea un sentido de pertenencia
 - Centrarse en la seguridad y la salud de los empleados
- Finalmente, en el **ámbito de la gobernanza**, grupo Cognizant establece la prioridad a los siguientes temas:
 - Incorporar los principios de la buena gobernanza en el modelo de negocio
 - Fomentar una cultura ética, abierta y transparente con la integridad
 - Fomentar la seguridad y privacidad de los datos

7. CUESTIONES AMBIENTALES

8.1 Aspectos generales

Política Medioambiental. Cognizant España tiene implantada una Política Medioambiental y de Seguridad y Salud aprobada por la matriz del grupo Cognizant, que aplica a todos los directores y empleados de todas las entidades, subsidiarias y empresas del grupo.

El grupo Cognizant sabe que proteger los recursos naturales compartidos mejora la calidad de vida de los clientes y la comunidad global. Actuar de manera responsable y sostenible crea nuevas oportunidades comerciales y sociales, aumenta el valor para los accionistas y mejora la marca y reputación.

De conformidad con lo establecido en la Política, Cognizant España asume los siguientes compromisos medioambientales:

- Realizar negocios de una manera que cumpla con nuestros requisitos globales de medio ambiente.
- Cumplir con todas las obligaciones regulatorias y de cumplimiento ambiental aplicables en la gestión de nuestras operaciones.
- Proteger el medio ambiente en el que operamos.
- Esforzarse continuamente por lograr la excelencia en la implementación de prácticas ambientales.
- Fomentar una cultura organizacional sólida en torno a los asuntos de EHS a través de una comunicación eficaz entre la gerencia, los empleados y otras partes interesadas,

así como la capacitación de los Asociados sobre las normas, políticas y prácticas de EHS.

- Tener un proceso basado en riesgos para la identificación, clasificación, priorización y control de peligros y riesgos.
- Alentar a los proveedores y subcontratistas a considerar los factores ambientales y exigir el cumplimiento del Código de conducta para proveedores de Cognizant.

Recursos. Cognizant España no tiene una unidad responsable del control y seguimiento del desempeño ambiental. Se apoya en los recursos que controlan y gestionan el desempeño ambiental a nivel corporativo.

Cognizant España no cuenta con un presupuesto específico ni una partida específica para el desempeño ambiental. No realiza provisiones para cubrir riesgos ambientales ni tiene suscrita una póliza de responsabilidad civil específica para daños ambientales. En este sentido, es la póliza de responsabilidad civil general de la empresa la que cubre los riesgos ambientales.

Aspectos ambientales. Por su actividad, Cognizant España no tiene un impacto ambiental significativo.

Principio de precaución. Dado el escaso impacto ambiental de su actividad, Cognizant España no tiene implantadas medidas específicas de prevención. Las políticas y medidas están establecidas y controladas, en su caso, por la matriz del grupo Cognizant.

8.2 Contaminación

Cognizant España no tiene flota de vehículos ni realiza viajes de trabajo, En consecuencia, no identifica emisiones de alcance 1 y 3; solo identifica emisiones indirectas de gases efecto invernadero (GEI) generadas por el consumo de electricidad (Alcance 2). En 2022 ascendieron a 40,67 toneladas de CO₂ equivalente, un 17,07% más que en el año 2021 (<https://www.ceroco2.org/>). Este incremento se explica por el mayor consumo de electricidad derivado de una mayor presencialidad en oficina, en detrimento de la jornada laboral a distancia.

Por oficina, el desglose de las emisiones de CO₂ equivalente derivadas del consumo de energía eléctrica fue el siguiente:

	Tn CO ₂			TOTAL
	MADRID	BARCELONA	VALLADOLID	
Factor de emisión	0,259	0,232	0,232	

2022	8,75	35,35	19,63	63,73
2021	8,11	21,08	21,72	50,91

Las emisiones se han calculado teniendo en cuenta las fuentes de energía comunicadas por la entidad comercializadora en cada una de las oficinas. Esta información se recoge en el apartado 7.4.

La entidad comercializadora de la energía eléctrica en las oficinas de Barcelona y Valladolid en 2022 fue Iberdrola Clientes. Conforme a la información publicada por la CMC, el factor de emisión aplicado para el cálculo de las emisiones de CO₂ fue de 0,232. En el caso de la oficina de Madrid se ha utilizado el Mix de comercializadoras sin GdO (0,259). Los factores de emisión corresponden a 2021 puesto que a la fecha de este informe, la Comisión del Mercado de la Competencia no ha publicado los correspondientes al ejercicio 2022 (https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/factoresemision_tcm30-479095.pdf).

Por su actividad, Cognizant España no genera contaminación lumínica ni acústica.

8.3 Economía circular y prevención y gestión de residuos

Cognizant España no tiene elaborada una política ni medidas específicas aprobadas en relación con la economía circular y la prevención y gestión de los residuos generados en oficina.

Cognizant España identifica los siguientes tipos de residuo:

RESIDUO	MADRID	BARCELONA	VALLADOLID	TOTAL COGNIZANT ESPAÑA
Pages (Unidades)	1.950	2.454	8.727	13.131
Papel (Kgs)	118,58	192,78	169,03	480,39
Plástico (Kgs)	109,88	108,56	39,71	258,15
Orgánico (Kgs)	84,78	124,22	70,19	279,19
Cápsulas (Kgs)	89	---	78	167
Equipos Informáticos (Unidades)	224	---	---	224

Durante el ejercicio 2021, el único residuo generado fue el proveniente de los equipos informáticos retirados (201 CPU's y 38 monitores) al estar la plantilla en modalidad de trabajo no presencial. Por tal motivo, no es posible realizar un cuadro comparativo de generación de residuos respecto al ejercicio anterior.

Por su actividad, Cognizant España no genera residuos de alimentos.

8.4 Uso sostenible de los recursos

- **Consumo de papel:** Cognizant España no controla el consumo de papel. Dada la situación provocada por la pandemia, Cognizant España no registra ninguna compra de papel durante el ejercicio 2022. El consumo de papel que se llevó a cabo fue cubierto con las reservas acumuladas en las compras realizadas en 2019. Esto ha sido posible gracias a que hasta octubre de 2022 la plantilla ha desarrollado sus tareas en la modalidad de trabajo no presencial.
- **Consumo de energía:** La energía consumida por Cognizant España proviene de la electricidad consumida en sus centros de trabajo. El incremento en el consumo de electricidad se debió a la mayor presencia en oficina, en detrimento de la jornada de trabajo a distancia.

	kWh consumidos			
	MADRID	BARCELONA	VALLADOLID	TOTAL
2022	33.777,00	152.356,00	84.622,03	270.755,03
2021	31.315,50	90.854,88	93.635,47	215.805,85
Δ 2022/2021	7,3%	40,4%	-10,7%	20,3%

En el caso del centro de trabajo de Madrid, el consumo de energía eléctrica es facturado por la compañía eléctrica a la propiedad de las instalaciones, y ésta la repercute a Cognizant España en el cobro del alquiler. Los datos de kWh consumidos han sido comunicados por la propiedad. No se comunica el consumo proveniente de fuentes de energía renovable al desconocer la entidad suministradora.

- **Consumo de agua:** Cognizant España solo consume agua extraída de las redes públicas de las localidades en las que se ubican sus oficinas. No almacena ni recicla agua. El vertido de aguas residuales se realiza a la red de alcantarillado público. El consumo en los centros de trabajo está incluido en las rentas de alquiler que abona Cognizant España a los

propietarios de las oficinas arrendadas. Cognizant España no recibe facturas por consumo de agua, por lo que no puede ofrecer información del consumo real de agua.

8.5 Cambio climático

El grupo Cognizant tiene un compromiso claro en la lucha contra el cambio climático. Las acciones se aprueban, se llevan a cabo y se controlan desde la empresa matriz. Cognizant España no tiene definidas acciones específicas de lucha contra el cambio climático. El desempeño ESG del grupo Cognizant se puede consultar en el informe de sostenibilidad de 2021, al que se puede acceder a través del enlace: (https://www.cognizant.com/en_us/about/documents/2021-esg-report.pdf).

8.6 Biodiversidad

Cognizant España no tiene un impacto sobre especies protegidas y sobre la biodiversidad.

8. CUESTIONES RELATIVAS AL PERSONAL

9.1 Relaciones sociales

Las relaciones entre Cognizant España y la plantilla están basadas en tres convenios colectivos:

- Convenio colectivo de EMPRESA HIAB CRANES S.L
- Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado de la opinión pública (en los EINF de años anteriores, por error, se identificó como Consultoría IT)
- Convenio colectivo Oficinas y despachos de Cataluña (Locteam) (en los EINF de años anteriores, por error, se identificó como Oficinas y Despachos)

El 100% de los empleados está acogido a alguno de los convenios anteriores.

Existe un Comité de Empresa en el centro de trabajo de Valladolid, mientras que en las sedes de Madrid y de Barcelona no hay representación sindical.

Cognizant España cuenta además con Comités de Seguridad y Salud en las oficinas de Barcelona y Valladolid, en ambos casos, constituidos por 3 representantes de los trabajadores y otros tantos vocales en representación de la empresa.

9.2 Empleo

- **Aspectos generales:** Todos los trabajadores y trabajadoras de Cognizant España desarrollan sus funciones en España, en las oficinas ubicadas en Madrid, Barcelona y Valladolid.
- **Plantilla 2022 desglosada por categoría profesional y sexo, edad y país:** La plantilla de Cognizant España estaba constituida a 31 de diciembre de 2022 por 883 personas, frente a las 846 con las que se cerró el mismo mes del año anterior. Las mujeres representaban el 21,7% de la plantilla (192 mujeres).

PLANTILLA A 31.12	2022	2021	Δ 2022/2021 (%)
Convenio Consultoría IT	866	812	6,65
<i>Mujeres</i>	<i>184</i>	<i>188</i>	<i>-0,02</i>
<i>Hombres</i>	<i>682</i>	<i>624</i>	<i>9,29</i>
Convenio Oficinas y Despachos	17	34	-50
<i>Mujeres</i>	<i>8</i>	<i>14</i>	<i>-57,1</i>
<i>Hombres</i>	<i>9</i>	<i>20</i>	<i>-45,0</i>
TOTAL	883	846	4,37

Hasta 2021 se ha venido reportando el dato de plantilla a cierre del ejercicio correspondiente, a diferencia de la información relativa a 2022, de la que se reporta el dato promedio del ejercicio. Se trata, por tanto, de información no comparable, motivo por el cual en las tablas que aparecen a continuación no se incluyen los datos correspondientes al ejercicio 2021.

El desglose de la **plantilla promedio por sexo, tramo de edad y grupo profesional**, atendiendo al convenio colectivo que en cada caso sea de aplicación, fue el siguiente:

PLANTILLA PROMEDIO 2022	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Convenio colectivo empresa HIAB CRANES S.L	1,0	0,0	1,0
Mayor de 50 años	1,0	0,0	1,0
Senior Associate	1,0	0,0	1,0
Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado de la opinión pública	189,4	675,8	865,3
Menor de 30 años	43,2	132,0	175,2
Senior Associate	4,9	20,2	25,1
Associate	17,4	43,9	61,3
Manager	0,9	3,8	4,7

Programmer	0,8	7,3	8,1
Programmer Analyst	18,8	49,0	67,8
PAT	0,0	0,3	0,3
Senior Manager	0,1	0,0	0,1
Trainees	0,2	7,6	7,8
Entre 30 y 50 años	137,1	499,3	636,3
Senior Associate	37,7	182,4	220,1
Associate	46,7	100,8	147,5
Associate Director	0,8	9,8	10,6
Director	1,0	7,1	8,1
Manager	25,5	111,6	137,1
Programmer Analyst	17,0	37,3	54,3
Senior Manager	8,4	50,2	58,6
Trainees	0,0	0,2	0,2
Mayor de 50 años	9,2	44,6	53,8
Senior Associate	1,7	13,3	15,0
Associate	0,0	2,3	2,3
Associate Director	3,9	6,8	10,8
Director	0,0	5,5	5,5
Manager	1,3	8,8	10,1
Programmer Analyst	1,0	0,8	1,8
Senior Manager	1,3	7,0	8,3
Convenio colectivo Oficinas y despachos de Cataluña (Locteam)	12,3	17,5	29,8
Menor de 30 años	1,0	0,8	1,8
Associate	1,0	0,8	1,8
Entre 30 y 50 años	11,3	14,0	25,3
Senior Associate	2,0	1,1	3,1
Associate	5,4	8,9	14,3
Manager	2,2	3,0	5,2
Programmer Analyst	1,2	1,0	2,2
Senior Manager	0,5	0,0	0,5
Mayor de 50 años	0,0	2,7	2,7
Associate	0,0	1,8	1,8
Programmer Analyst	0,0	0,8	0,8
Total general	202,7	693,3	896,0

- **Distribución de la plantilla por modalidades de contrato, grupo profesional, sexo y edad:** Cognizant España promueve el empleo estable y de calidad. El 91,7% de la plantilla tiene contrato indefinido. En el colectivo de mujeres, 190 mujeres (94,1%) tenían contrato indefinido a 31.12.2022.

PLANTILLA PROMEDIO 2022	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Indefinido	201,1	667,8	868,9
Entre 30 y 50 años	148,3	508,1	656,4
Senior Associate	39,7	183,5	223,2
Associate	52,1	107,8	159,8
Associate Director	0,8	9,8	10,6
Director	1,0	7,1	8,1
Manager	27,7	112,9	140,6
Programmer Analyst	18,2	37,6	55,8
Senior Manager	8,9	49,5	58,4
Mayor de 50 años	10,2	46,3	56,4
Senior Associate	2,7	13,1	15,8
Associate	0,0	4,2	4,2
Associate Director	3,9	6,8	10,8
Director	0,0	5,5	5,5
Manager	1,3	8,1	9,3
Programmer Analyst	1,0	1,6	2,6
Senior Manager	1,3	7,0	8,3
Menor de 30 años	42,6	113,5	156,1
Senior Associate	4,7	20,2	24,8
Associate	18,4	44,0	62,4
Manager	0,9	3,8	4,7
Programmer	0,0	1,5	1,5
Programmer Analyst	18,5	41,3	59,8
Senior Manager	0,1	0,0	0,1
Trainees	0,0	2,8	2,8
Temporal	1,6	25,5	27,1
Entre 30 y 50 años	0,0	5,2	5,2
Associate	0,0	2,0	2,0
Manager	0,0	1,7	1,7
Programmer Analyst	0,0	0,7	0,7
Senior Manager	0,0	0,7	0,7
Trainees	0,0	0,2	0,2
Mayor de 50 años	0,0	1,0	1,0
Senior Associate	0,0	0,3	0,3
Manager	0,0	0,8	0,8
Menor de 30 años	1,6	19,3	20,9
Senior Associate	0,3	0,0	0,3
Associate	0,0	0,8	0,8
Programmer	0,8	5,8	6,6
Programmer Analyst	0,3	7,7	8,0
PAT	0,0	0,3	0,3

Trainees	0,2	4,8	5,0
Total general	202,7	693,3	896,0

- **Despidos registrados en el ejercicio 2022 por grupo profesional, sexo y edad:** En 2022 se registraron 40 despidos de los que un 25% se registraron en el colectivo de mujeres.

Se registraron un total de 318 bajas. En la tabla siguiente se desglosan estas bajas en función del motivo de la misma, sexo y tramo de edad:

MOTIVO DE LA BAJA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Desarrollo de la carrera		1	1
Mayor de 50 años		1	1
Fin de contrato extendido	1		1
Mayor de 50 años	1		1
Fin de contrato		6	6
Menor de 30 años		6	6
Despido	10	30	40
Menor de 30 años	3	6	9
Entre 30 y 50 años	7	19	26
Mayor de 50 años		5	5
No divulgado	4	6	10
Menor de 30 años	1		1
Entre 30 y 50 años	3	4	7
Mayor de 50 años		2	2
Renuncia	69	191	260
Menor de 30 años	16	33	49
Entre 30 y 50 años	50	144	194
Mayor de 50 años	3	14	17
Total general	84	234	318

La desagregación de las bajas por despido en función del sexo, tramo de edad y grupo profesional fue la siguiente:

DESPIDOS 2022	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Total despidos	10	30	40
Menor de 30 años	3	6	9
Senior Associate	1		1
Associate		1	1
Programmer Analyst	2	4	6
Trainees		1	1

Entre 30 y 50 años	7	19	26
Senior Associate	1	4	5
Associate	1	8	9
Manager		1	1
Programmer Analyst	5	5	10
Senior Manager		1	1
Mayor de 50 años		5	5
Associate		1	1
Manager		2	2
Programmer Analyst		1	1
Senior Manager		1	1

- **Remuneraciones y brecha salarial:** Por razones comerciales, la Dirección de Cognizant España ha decidido reportar información relativa a la remuneración media general desagregada por sexo y por tramos de edad, pero no de las remuneraciones medias desagregadas por grupos profesionales. Esta información sí se ha facilitado a los verificadores del presente EINF a efectos de comprobar la veracidad y exactitud de la información.

La remuneración media de Cognizant España en 2022 fue de 50.405 euros, 3,6 veces superior al salario mínimo interprofesional en España en ese ejercicio (14.000 euros).

REMUNERACIÓN PROMEDIO 2022	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PROMEDIO (*)
Menos de 30 años	34.216,23	34.864,44	34.720,77
De 30 a 50 años	46.937,65	54.704,57	53.012,41
Mas de 50 años	72.916,00	78.563,45	77.456,11
SALARIO MEDIO	45.441,62	51.784,68	50.405,44

REMUNERACIÓN PROMEDIO 2021	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PROMEDIO (*)
Menos de 30 años	32.850,31	34.388,99	33.972,11
De 30 a 50 años	42.772,60	51.715,18	49.643,48
Mas de 50 años	74.890,88	77.894,73	77.335,87
SALARIO MEDIO	41.343,00	49.156,18	47.290,63

(*) Promedio de todas las remuneraciones, sin desagregar por sexo

La retribución media de las mujeres fue un 12,2% inferior a la del colectivo de hombres (15,9% en 2021).

En 2022 no hubo brecha salarial por razón de sexo.

$$\text{Brecha salarial} = \frac{(\text{Mediana de retribución de hombres} - \text{Mediana de retribución de mujeres})}{\text{Mediana de retribución de hombres}}$$

La brecha salarial en 2021 se situó en 0,31% en favor de los hombres.

- **Desconexión laboral:** Cognizant España no tiene implantada ninguna política o medida específica de desconexión laboral.
- **Personal con discapacidad:** A 31 de diciembre de 2022 Cognizant España contaba con 5 trabajadores con discapacidad superior al 33%. Hasta 2021 Cognizant España tenía contratada una empresa para la limpieza de las oficinas, que aportaban el cupo necesario para la cobertura del 2% de personal con discapacidad. Dicho contrato fue rescindido y ahora se trabaja en fórmulas alternativas para llegar a tener al menos el porcentaje de discapacidad señalado en la legislación vigente.

9.3 Organización del trabajo

- **Jornada laboral:** La jornada laboral es de 40 horas semanales. El horario de trabajo normal es desde las 09:00 hasta las 18 horas, con una pausa de 1 hora para la comida.

En octubre de 2022, la sociedad matriz aprueba la Política Global de Trabajo en Remoto, que contempla varias opciones para la realización de la jornada laboral:

- **Híbrido flexible:** Hasta un máximo de cinco (5) días de teletrabajo. Hay flexibilidad en cuanto al cuántos y cuáles son los días de teletrabajo. La reserva de espacio en las instalaciones de Cognizant debe ejecutarse a través de la aplicación Smart Space y se basa en la disponibilidad de espacio para los días seleccionados.
- **Híbrido fijo:** Tres (3) días de teletrabajo / dos (2) días presenciales desde una instalación de Cognizant. Los asociados deben seleccionar los días fijos, y será revisado y confirmado por el equipo de CWS, ya que se les darán prioridad para trabajar desde una instalación de Cognizant.
- **Remoto:** Estará disponible únicamente para los asociados ubicados en España en una localización donde no haya instalaciones de Cognizant, ni del cliente.

El 99,2% de la plantilla está acogida a la jornada laboral completa. Tan solo 3 mujeres y 4 hombres están acogidos a jornada reducida.

DESGLOSE DE PLANTILLA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Completa	199,7	689,3	889,0
Menor de 30 años	44,2	132,8	177,0
Senior Associate	4,9	20,2	25,1
Associate	18,4	44,8	63,2
Manager	0,9	3,8	4,7
Programmer	0,8	7,3	8,1
Programmer Analyst	18,8	49,0	67,8
PAT	0,0	0,3	0,3
Senior Manager	0,1	0,0	0,1
Trainees	0,2	7,6	7,8
Entre 30 y 50 años	145,3	509,3	654,6
Senior Associate	39,7	180,5	220,2
Associate	49,8	109,8	159,6
Associate Director	0,8	9,8	10,6
Director	1,0	7,1	8,1
Manager	27,7	114,6	142,3
Programmer Analyst	17,4	38,3	55,7
Senior Manager	8,9	49,2	58,1
Trainees	0,0	0,2	0,2
Mayor de 50 años	10,2	47,3	57,4
Senior Associate	2,7	13,3	16,0
Associate	0,0	4,2	4,2
Associate Director	3,9	6,8	10,8
Director	0,0	5,5	5,5
Manager	1,3	8,8	10,1
Programmer Analyst	1,0	1,6	2,6
Senior Manager	1,3	7,0	8,3
Reducida	3,0	4,0	7,0
Entre 30 y 50 años	3,0	4,0	7,0
Senior Associate	0,0	3,0	3,0
Associate	2,3	0,0	2,3
Programmer Analyst	0,8	0,0	0,8
Senior Manager	0,0	1,0	1,0
Total general	202,7	693,3	896,0

- **Absentismo:** La tasa de absentismo en el ejercicio 2022 fue del 0,00% en el caso de contingencias profesionales (0,01% en 2021), y del 2,04% en el caso de contingencias comunes (1,31% en 2021).

- **Conciliación:** Cognizant España tiene implantadas medidas que facilitan la conciliación de la vida personal con el desarrollo de las tareas encomendadas. En 2022, 3 mujeres y 4 hombres se acogieron a la jornada laboral reducida.

9.4 Seguridad y salud



Cognizant España tiene implantada la Política Medioambiental y de Seguridad y Salud aprobada para el grupo Cognizant en diciembre de 2020.

La Política Medioambiental y de Seguridad y Salud aplica a todos los directores, ejecutivos y empleados de todas las entidades, subsidiarias y empresas conjuntas de Cognizant. De acuerdo con dicha Política, Cognizant España adquiere los siguientes compromisos en el ámbito de la seguridad y salud en el entorno laboral:

- Realizar negocios cumpliendo los requisitos globales de Salud y Seguridad (EHS).
- Proteger la salud y la seguridad de nuestros Asociados, clientes y la comunidad.
- Esforzarse continuamente por lograr la excelencia en la implementación de prácticas de salud y seguridad ocupacional.
- Fomentar una cultura organizacional sólida en torno a los asuntos de EHS a través de una comunicación eficaz entre la gerencia, los empleados y otras partes interesadas, así como la capacitación de los asociados sobre las normas, políticas y prácticas de EHS.
- Tener un proceso basado en riesgos para la identificación, clasificación, priorización y control de peligros y riesgos y socializar este proceso con los asociados y/o sus representantes y otras partes interesadas en asuntos de EHS para asegurar la integración en las decisiones comerciales.

Cognizant España tiene establecido un régimen disciplinario para los casos de violación de esta política, que incluye el despido entre las medidas posibles. Todos los empleados de Cognizant tienen la obligación de denunciar cualquier vulneración de los requisitos establecidos en esta política, utilizando la línea de ayuda de ética y cumplimiento de Cognizant (<https://www.cognizant.com/compliance-helpline>).

Cognizant promueve a través diferentes actividades y herramientas, una red social interna para empleados, la participación de la plantilla en actividades online de mindfulness, estiramientos, información sobre mejora de hábitos nutricionales y webinars de diversa índole.

Para la gestión de la seguridad y salud en el entorno laboral, Cognizant España constituyó en octubre de 2020 un Servicio de Prevención Propio que cubre las especialidades preventivas de seguridad y de ergonomía. Para la cobertura de las especialidades de Higiene y de Medicina del Trabajo, Cognizant España tiene formalizado un acuerdo con un Servicio de Prevención Ajeno. En 2021, las oficinas de Valladolid y de Barcelona obtuvieron la acreditación ISO 45001.

En noviembre de 2021, el servicio de prevención propio pasó con resultado favorable la preceptiva auditoría legal por parte de la firma Ingeniería y Prevención del Mediterráneo, S.L. (IMPREDMED).

El centro de trabajo de Valladolid cuenta con un comité de seguridad y salud formado por 3 representantes de la empresa y 3 delegados de prevención. Por su parte, el centro de trabajo de Barcelona cuenta con un comité de seguridad y salud formado por 3 representantes de la empresa y 3 delegados de prevención.

En 2022, cada uno de los comités se reunió en 5 ocasiones. Los temas tratados fueron:

- Presentación de la Memoria anual del servicio de prevención propio 2021
- Presentación de la planificación preventiva del 2022
- Gestión de teletrabajo en la empresa. Cuestionario de autoevaluación enviados y respondidos por parte de los trabajadores, y explicar como se resuelven las deficiencias detectadas.
- Planificación del plan de acción de la evaluación psicosocial
- Realización de Evaluación de riesgos higiénicas.
- Actualización de normativa Covid-19 y como afecta a Cognizant.
- Nuevos integrantes del equipo de emergencia.
- Proceso de certificación y auditoría ISO 45001 y ISO 14001
- Normativa vigente en materia de seguridad y salud.
- Implantación y desarrollo de Política de teletrabajo (WFH request)
- Presentación del nuevo técnico de prevención de riesgos laborales (Health and Safety coordinator)
- Nuevos delegados de prevención.
- Formación en materia de prevención de riesgos laborales proporcionada por la empresa.
- Safety Tips enviados a los trabajadores.
- Accidentes e incidentes reportados.

Durante el 2022 no se registraron accidentes laborales con baja. Hubo 4 accidentes sin baja, de los cuales 1 de ellos fue sufrido por una mujer.

Además, se registraron 479 bajas leves de IT por contingencia común que representaron 6.417 días de baja.

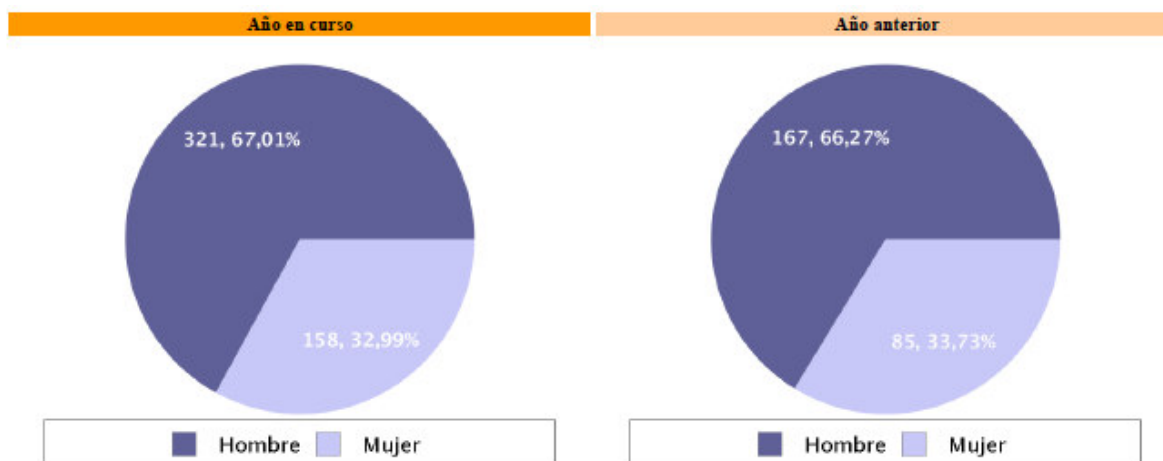
No se registraron bajas por enfermedad profesional.

De acuerdo con la información facilitada por la Mutua de Trabajo, el índice de absentismo durante el periodo fue el siguiente:

2.1 Indicadores Absentismo

	CP		CC	
	Datos empresa	Datos mercado *	Datos empresa	Datos mercado *
Índice de Absentismo	0,00	0,13	2,04	2,87
Duración Media	0,00	17,29	11,51	17,12
Índice de Prevalencia	0,00	0,06	1,71	2,75
Índice de Incidencia	0,00	2,54	55,50	54,44

De las 479 bajas de IT, 321 se registran en el colectivo de hombres (67,01%) y 158 en el colectivo de mujeres (32,99%).



9.5 Formación

Como en el resto de casos, Cognizant España aplica las políticas de formación corporativa que emanan de la sede central:

- Política de honorarios de Formación y programas de habilidades globales y Graduados.** El propósito de esta política es definir el proceso de pago de honorarios de formación en Cognizant para los empleados que contribuyen al aprendizaje a través de realización de programas de capacitación (debe ser parte del Catálogo de Formación con un código de curso), y creación, revisión, evaluación y tutoría de contenido. Esta Política se aplica a los empleados que contribuyen a programas de habilidades globales, sesiones de capacitación de Graduados impartidas en ubicaciones distintas de la India.

- **Política de evaluación continua de Graduados.** Esta política será aplicable a todos los Graduados que pasan por la habilitación de Formación a través del modo Aula/Virtual, y a los pasantes que no han completado los criterios de salida y tienen que continuar con el aprendizaje de la pasantía.
- **Certificación Externa Global - Política de reembolso.** Las certificaciones reconocidas en la industria son clave para evaluar comparativamente las capacidades de nuestros empleados y esta política proporciona las pautas sobre reembolsos, procesos y aplicabilidad. Cada unidad de negocio tiene un presupuesto fijo y los reembolsos estarán sujetos a la disponibilidad de fondos y se procesarán por orden de llegada, según la justificación comercial/los resultados. El equipo de Formación puede retener reembolsos en función de la disponibilidad de consumo/presupuesto para la Unidad de negocios. Cualquier empleado es elegible para tomar la certificación externa técnica o funcional requerida que sea relevante para su función actual.
- **Política por evaluaciones.** Esta política proporciona las pautas relacionadas con varias evaluaciones que facilita el equipo interno de Formación en Cognizant. Estas evaluaciones pueden ser:
 - **Evaluaciones programadas:** los empleados deben programar estas evaluaciones a través de Cognizant LEARN para poder realizarlas.
 - **Evaluaciones no programadas:** los empleados no necesitan programar estas evaluaciones y solo deben registrarse y realizar la evaluación a su conveniencia desde su escritorio.

Esta última política es la más utilizada en la empresa, por su facilidad para el empleado en la inscripción y evaluación. Cada curso genera unos puntos que sirven para el desarrollo del empleado en el año. Se genera un certificado electrónico una vez que es aprobado y está disponible solo para el empleado.

Durante el ejercicio 2022, la plantilla de Cognizant España realizó un total de 38.495,86 horas de formación (36.978,54 horas en 2021), de las que solo el 20% correspondieron a formación de mujeres. Por grupos profesionales y sexo, el tiempo dedicado a formación se distribuyó de la forma siguiente:

Grupo Profesional	Mujer	Hombre	Total
Associate	1.945,72	5.742,62	7.688,34
Associate Director	1.945,72	5.742,62	7.688,34
Director	14,94	150,32	165,26
Manager	867,44	4.369,71	5.237,15

Programmer	92,69	966,12	1.058,81
Programmer Analyst	1.304,30	4.682,95	5.987,25
Senior Associate	1.753,01	8.643,82	10.396,83
Senior Manager	372,19	1.843,94	2.216,13
PAT	75,86	400,19	476,05
Otros	1.214,79	3.501,18	4.715,97
TOTAL	7.696,91	30.798,95	38.495,86

9.6 Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Los puestos de trabajo de trabajadores y trabajadoras con discapacidad están adaptados para que puedan realizar sus tareas en las mismas condiciones que el resto de la plantilla.

En cuanto a la accesibilidad relativa a los edificios, las oficinas de Cognizant España cuentan con los siguientes elementos para facilitar el acceso de personas con movilidad reducida

- Acceso a las oficinas:
 - El acceso al lobby está a nivel de rasante, a excepción de la oficina de Madrid
 - El acceso a las distintas plantas se realiza mediante ascensores
 - El acceso principal a la oficina es mediante puerta automática
- Aseo personas con movilidad reducida gestionado por la propiedad en el exterior de las oficinas
- Los paramentos de cristal están vinilados en una altura entre 60 y 180 cm.

9.7 Igualdad y diversidad



La Dirección del grupo Cognizant está comprometida con la igualdad de oportunidades en el empleo, compromiso establecido en la Política de Igualdad de Oportunidades en el Empleo y Discriminación Positiva.

(<https://www.cognizant.com/es-es/about-cognizant/diversity-and-inclusion>).

En el desarrollo de este compromiso con la igualdad y la diversidad, destacan las siguientes acciones:

- **Mujeres empoderadas.** Cognizant está comprometido con la mejora de la experiencia laboral de la mujer a través del programa Women Empowered (WE).
- **Creación de igualdad de condiciones para la mujer en tecnología.** Cognizant se compromete a apoyar la diversidad de género en el lugar de trabajo para fomentar la igualdad de condiciones para las mujeres en carreras tecnológicas en todo el mundo. Estamos orgullosos de nuestro continuo avance. Forbes incluyó a Cognizant en su lista de "Mejores empleadores de América para la diversidad en 2019".
- **Colectivo LGTB+.** Cognizant promueve prácticas en el lugar de trabajo en las que todo el personal puede ser su auténtico yo en el trabajo y crecer a su máximo potencial. El grupo Embrace apoya a una comunidad fuerte de asociados y aliados LGTB+.
- **Grupo de Afroamericanos y Latinos.** Cognizant está comprometida con el desarrollo de ideas innovadoras a través de la diversidad de liderazgo y unos empleados multifacéticos, que permitan a Cognizant ser el líder del mercado global. También ofrecemos oportunidades de *networking* para el colectivo de este grupo.

En relación con los dos primeros apartados anteriores, Cognizant España tiene implantado un plan de ayuda a la formación de las mujeres en carreras relacionadas con la tecnologías de la información . Con la denominación *Becas LadyTech*, en 2021 se beneficiaron de la ayuda un total de 20 mujeres. El importe total de la beca en el periodo ascendió a 9.338,38.

En la actualidad, Cognizant España está en fase de preparación de un Plan de Igualdad, en el que participan los representantes de los trabajadores. Se estima que esté aprobado a lo largo de 2023.

9. DERECHOS HUMANOS



Cognizant España asume y aplica íntegramente la Política de Derechos Humanos aprobada por la Dirección del grupo Cognizant en noviembre de 2020, que aplica a todos los directores, ejecutivos y empleados de todas las entidades, subsidiarias y empresas conjuntas de Cognizant.

Cognizant se compromete a respetar los derechos humanos. Los principios básicos de los derechos humanos se alinean con los valores y el compromiso de la empresa. Cognizant respeta, considera, integra y promueve los derechos humanos reconocidos internacionalmente de acuerdo con los

principios descritos en la Declaración de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Declaración relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, además de cumplir con todas las leyes y reglamentaciones locales. Cognizant también espera que sus proveedores, socios comerciales y clientes respeten estos principios y los insta a adoptar políticas similares dentro de sus propios negocios.

La Política de Derechos Humanos de Cognizant define los siguientes principios básicos:

- **Ponga fin a la trata de personas.** Nunca participe en la trata de personas, que incluye, entre otros, el movimiento ilegal de personas, la trata de personas, la explotación sexual y el uso de trabajo forzado o infantil de cualquier forma. Todos somos responsables de denunciar proactivamente la trata de personas a las autoridades correspondientes.
- **Mantenga un lugar de trabajo seguro y saludable.** Siga siempre todas las leyes y reglamentaciones de seguridad y salud aplicables, así como los requisitos internos dentro de nuestras instalaciones de Cognizant y los sitios de nuestros clientes.
- **Considere nuestra cadena de suministro.** Cognizant tiene una política de tolerancia cero en lo que respecta a los abusos de los derechos humanos en la cadena de suministro.
- **Respete la libertad de asociación.** Cognizant respeta el derecho de todos sus asociados a unirse o no a un sindicato de su elección, participar en reuniones pacíficas y negociar colectivamente de acuerdo con la ley.
- **Garantice decisiones laborales justas y basadas en el mérito.** Cognizant no tolera la discriminación contra las características legalmente protegidas de una persona, como la raza, el color, la religión, la identidad de género, la edad, el origen nacional, la orientación sexual, el estado civil, la condición de discapacidad o la condición de veterano al tomar decisiones de empleo.
- **Trate a los demás con dignidad y respeto.** Nunca participe en conductas discriminatorias, abuso de autoridad o acoso de ningún tipo.
- **Compita de forma ética.** Compita siempre éticamente por nuestro negocio sin pagar sobornos, comisiones ilegales ni dar nada de valor para obtener una ventaja en relación con el negocio de Cognizant

Sujeto a las leyes y regulaciones locales, una violación de esta política podría dar lugar a medidas disciplinarias, que pueden incluir hasta el despido. Todo directivo o empleado que tenga

conocimiento de una violación de esta política, tiene obligación de denunciarla a la Empresa. Conforme se establece en la Política de Denuncia de Irregularidades y Protección contra Represalias de Cognizant, Cognizant no tolera las represalias contra ninguna persona que presente una denuncia de buena fe por una violación o posible violación de la ley, del Código de Ética ni de otras políticas de Cognizant.

Para informar una posible violación de esta política, Cognizant tiene habilitada la línea de ayuda de ética y cumplimiento (www.cognizant.com/compliance-helpline). De conformidad con la información recibida de la entidad matriz, no se registran denuncias para Cognizant España.

10. CORRUPCIÓN, SOBORNO, BLANQUEO DE CAPITALES Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Cognizant España asume y aplica íntegramente la Política Anticorrupción aprobada por la Dirección del grupo Cognizant en enero de 2011, y cuya última actualización está fechada en diciembre de 2020. Aplica a todos los directores, ejecutivos y empleados de todas las entidades, subsidiarias y empresas conjuntas de Cognizant.

Cognizant se compromete a realizar negocios con ética. Se compromete a no pagar nunca sobornos ni actuar de manera corrupta. Este compromiso es una parte central del Código de Ética.

Con el fin de apoyar este compromiso y proteger la reputación de Cognizant la plantilla debe comprender y cumplir con los siguientes principios rectores:

- **Nada de sobornos.** No autorice, ofrezca, prometa ni proporcione nada de valor, incluso un soborno, para obtener negocios o asegurar alguna ventaja en relación con los negocios de Cognizant. No solicite ni acepte sobornos, comisiones ilegales u otros beneficios indebidos.
- **Proporcionar obsequios y entretenimiento con precaución.** Tenga presente los riesgos y restricciones únicos que se aplican a ciertos obsequios o entretenimientos, en especial si está involucrado un funcionario del gobierno. Siga el Procedimiento para obsequios y entretenimiento para conocer los requisitos y restricciones con previa aprobación cuando proporcione algo de valor a cualquier persona ajena a la Empresa, tanto a los destinatarios de entidades gubernamentales como del sector privado.
- **Ninguna contratación preferencial.** No ofrezca ni prometa empleo a, ni contrate a, miembros de la familia de un cliente o de un funcionario del gobierno con el propósito de influir indebidamente en la toma de decisiones de ese funcionario del gobierno. Siga los

procedimientos establecidos por nuestro grupo de adquisición de talento para asegurar que solo se contraten candidatos calificados y que se aborden los conflictos de intereses.

- **Mantener los libros y registros con precisión.** Asegúrese de que estén completos y sean exactos los informes de registros de horarios, los informes de viajes y gastos, los balances financieros, la facturación de clientes y otros registros. Los libros y registros de la Empresa deben reflejar correctamente la verdadera naturaleza de todas las transacciones comerciales, sin importar cuán pequeñas sean.
- **Nada de pagos de facilitación.** Prohibimos los pagos de facilitación o los pagos pequeños en efectivo no oficiales a un funcionario del gobierno de bajo nivel con el fin de acelerar las acciones administrativas de rutina, a menos que el asesor jurídico lo apruebe por escrito.
- **Ninguna conducta indebida de terceros.** No podemos permitir que ningún tercero actúe en nuestro nombre de una manera que viole las leyes aplicables o nuestras políticas. Siga el Procedimiento de diligencia debida de terceros de Cognizant antes de contratar a un tercero para que actúe en nombre de Cognizant en los negocios con funcionarios del gobierno; tenga presente el manejo de las relaciones con terceros, incluso la revisión y aprobación de facturas, de hechos o circunstancias que puedan sugerir que el tercero podría actuar de manera indebida.
- **Nada de contribuciones benéficas o patrocinios inapropiados.** Las contribuciones caritativas y los patrocinios pueden presentar riesgos de corrupción si se utilizan para influir de manera indebida en la persona que toma las decisiones en relación con los negocios de Cognizant. Obtenga la previa aprobación previa de hacer contribuciones benéficas o patrocinios y cumpla con nuestro Procedimiento para contribuciones benéficas y patrocinios.
- **Mitigar los riesgos de corrupción en la actividad de fusiones, adquisiciones y empresas conjuntas.** Asegúrese de que se lleve a cabo la diligencia debida anticorrupción adecuada antes de suscribir una empresa conjunta o ingresar a un nuevo mercado y en relación con cada fusión o adquisición. Comuníquese con su contacto legal local o el líder de Ética y Cumplimiento de M&A para obtener asistencia.

Sujeto a las leyes y regulaciones locales, una violación de esta política podría dar lugar a medidas disciplinarias, que pueden incluir hasta el despido. Todo directivo o empleado que tenga conocimiento de una violación de esta política, tiene obligación de denunciarla a la Empresa. Conforme se establece en la Política de Denuncia de Irregularidades y Protección contra Represalias de Cognizant, Cognizant no tolera las represalias contra ninguna persona que presente una denuncia de buena fe por una violación o posible violación de la ley, del Código de Ética ni de

otras políticas de Cognizant.

Para informar una posible violación de esta política, Cognizant tiene habilitada la línea de ayuda de ética y cumplimiento (www.cognizant.com/compliance-helpline).

De conformidad con la información recibida de la entidad matriz, no se registran denuncias para Cognizant España.

Cognizant España no ha realizado donaciones o patrocinios de actividades de asociaciones o fundaciones en 2022.

11. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE



Las políticas y acciones para el desarrollo sostenible y la responsabilidad social de las empresas, están definidas, llevadas a cabo y controladas por la entidad matriz del grupo Cognizant.

Cognizant elabora un informe de sostenibilidad en el que comunica sus compromisos ESG y los resultados (https://www.cognizant.com/en_us/about/documents/2021-esg-report.pdf).

Cognizant España no desarrolla ninguna acción específica en materia ambiental, social o relacionada con el gobierno corporativo.

12. PROVEEDORES. SUBCONTRATACIÓN

Cognizant traslada sus valores y requisitos éticos y de respeto de los derechos humanos a su cadena de suministro. El control de dicho cumplimiento se realiza desde la entidad matriz.

Cognizant España tiene implantado un proceso de homologación y alta de proveedores en el que se evalúan los aspectos éticos y de compliance tanto de la empresa como de sus directivos. La evaluación de dichos aspectos se realiza a través de cuestionarios que se remiten al proveedor y al responsable interno del producto o servicio prestado por el proveedor, información que se completa con búsqueda de información a través de otras fuentes. El análisis de la idoneidad del proveedor se realiza a través de la plataforma interna ARIBA.

El departamento de Ethics & Compliance de los servicios centrales corporativos se encargan de evaluar y hacer seguimiento de las cláusulas de los contratos en materia de ética y cumplimiento.

Cognizant España realizó operaciones con sus proveedores por un importe de 11.770.293,67 euros, un 31,64% más que en el ejercicio anterior.

En su compromiso con la comunidad local, el 86,12% (10.136.841,18 €) de la facturación se realizó a proveedores ubicados en España. Este porcentaje sube hasta el 93,6% si se consideran además los proveedores con sede en Portugal. El 6,4% restante proviene de proveedores de otros países de Europa, salvo un 0,06% facturado por empresas ubicadas en India.

13. CONSUMIDORES

Quejas y reclamaciones: Cognizant España no tiene implantado un procedimiento para la recogida y gestión de las posibles quejas y reclamaciones de los clientes. En caso de existir, son transmitidas por el propio cliente al jefe de proyecto, de la misma forma que es quien recoge las comunicaciones de felicitación que pudieran manifestar aquéllos. Estas comunicaciones pueden venir a través de correo electrónico, así como de manera directa en conversaciones y reuniones con el cliente. En 2022 no se registró ninguna reclamación de clientes.

Seguridad y salud: El producto y servicio de Cognizant España no tiene efectos dañinos para la seguridad y salud de sus clientes. En 2022, Cognizant España no ha registrado ningún daño producido por los productos y servicios realizados en clientes.

14. INFORMACIÓN FISCAL Y SUBVENCIONES

Cognizant España está sujeta a las obligaciones fiscales que con carácter general se aplican a las sociedades mercantiles que operan en España. En consecuencia, es sujeto obligado para el pago del impuesto de sociedades y del IVA, así como a practicar las retenciones que la legislación del impuesto sobre la renta de las personas físicas establece en el caso de las retribuciones percibidas por el personal o abonadas a profesionales. Además, está sujeto a los impuestos y tasas municipales y de comunidades autónomas en las que Cognizant España tiene oficina.

Cognizant España paga la totalidad de sus obligaciones fiscales en España.

De acuerdo con la información provisional recogida en las cuentas anuales, pendientes de ser auditadas, Cognizant España obtuvo en 2022 un beneficio antes de impuesto de 5.957.249,94 euros (4.656.135,16 € en 2021), devengándose un impuesto por importe de 1.680.835,50 €.

En 2022, Cognizant España pagó 1.290.776,65 € en concepto de impuesto sobre sociedades correspondiente al beneficio alcanzado en el ejercicio 2021.

Cognizant España no fue beneficiario en 2022 de subvenciones públicas.

15. VERIFICACIÓN EXTERNA

De acuerdo con lo establecido en la legislación española vigente, Cognizant España ha sometido el presente EINF a la verificación externa de European Quality Assurance (EQA).

17. TABLA DE CONTENIDOS. CORRELACIÓN CON ESTÁNDARES GRI

ÁMBITO	REQUISITO LEY 11/2018	APARTADO EINF
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá: 1.) su entorno empresarial, 2.) su organización y estructura, 3.) los mercados en los que opera, 4.) sus objetivos y estrategias, 5.) los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	1. Carta del Director General 2. Introducción 5. Información general sobre la sociedad 6. Impacto y gestión de la COVID-19 por Cognizant España 7. Modelo de Negocio
Políticas	Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá: 1.) los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos 2.) los procedimientos de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	8.1 Aspectos generales 9.1 Relaciones sociales 10. Derechos humanos 11. Corrupción, soborno, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo 12. Compromiso con el desarrollo sostenible 13. Proveedores. Subcontratación 14. Consumidores
Resultados de las políticas KPIs	Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan: 1.) el seguimiento y evaluación de los progresos y 2.) que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.	8.1 Aspectos generales 9.1 Relaciones sociales 10. Derechos humanos 11. Corrupción, soborno, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo 12. Compromiso con el desarrollo sostenible 13. Proveedores. Subcontratación 14. Consumidores

17. TABLA DE CONTENIDOS. CORRELACIÓN CON ESTÁNDARES GRI

ÁMBITO	REQUISITO LEY 11/2018	APARTADO EINF
Riesgos a CP, MP y LP	<p>Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y</p> <ul style="list-style-type: none"> * cómo el grupo gestiona dichos riesgos, * explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. * Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo. 	7.7 Riesgos
Cuestiones medioambientales	Global Medio Ambiente	
	<p>1.) Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental;</p> <p>2.) Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales;</p> <p>3.) La aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.</p>	8.1 Aspectos generales
	Contaminación	
	<p>1.) Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente;</p>	8.2 Contaminación 8.5 Cambio climático

17. TABLA DE CONTENIDOS. CORRELACIÓN CON ESTÁNDARES GRI

ÁMBITO	REQUISITO LEY 11/2018	APARTADO EINF
	2.) Teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	Por su actividad, Cognizant España no genera un nivel de contaminación lumínica o por ruido significativa
	Economía circular y prevención y gestión de residuos	
	Economía circular	
	Residuos: Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	8.3 Economía circular y prevención y gestión de residuos
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	
	Uso sostenible de los recursos	
	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales;	
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso;	8.4 Uso Sostenible de los recursos
	Consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.	
	Cambio Climático	
	Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce;	8.2 Contaminación
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático;	8.5 Cambio climático

17. TABLA DE CONTENIDOS. CORRELACIÓN CON ESTÁNDARES GRI

ÁMBITO	REQUISITO LEY 11/2018	APARTADO EINF
	<p>Las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.</p> <p>Protección de la biodiversidad</p> <p>Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad;</p> <p>Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.</p>	8.6 Biodiversidad
Cuestiones sociales y relativas al personal	<p>Empleo</p> <p>Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional;</p> <p>Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo,</p> <p>Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional,</p> <p>Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional;</p> <p>Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor;</p> <p>Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad,</p> <p>La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo,</p>	9.2 Empleo 9.3 Organización del trabajo 7.3 Estructura de gobierno y de dirección

17. TABLA DE CONTENIDOS. CORRELACIÓN CON ESTÁNDARES GRI

ÁMBITO	REQUISITO LEY 11/2018	APARTADO EINF
	Implantación de políticas de desconexión laboral,	
	Empleados con discapacidad.	
	Organización del trabajo	
	Organización del tiempo de trabajo	9.3 Organización del trabajo
	Número de horas de absentismo	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	9.7 Igualdad y diversidad
	Salud y seguridad	
	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo;	
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad; desagregado por sexo.	9.3 Seguridad y salud
	Enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	
	Relaciones sociales	
	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos;	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país;	9.1 Relaciones sociales
	El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	
	Formación	

17. TABLA DE CONTENIDOS. CORRELACIÓN CON ESTÁNDARES GRI

ÁMBITO	REQUISITO LEY 11/2018	APARTADO EINF
	Las políticas implementadas en el campo de la formación;	9.5 Formación
	La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	
	Accesibilidad universal	
	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	9.6 Accesibilidad universal de las personas con discapacidad
	Igualdad	
	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres;	9.7 Igualdad y diversidad
	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad;	
	La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	
Derechos humanos	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en	10. Derechos humanos

17. TABLA DE CONTENIDOS. CORRELACIÓN CON ESTÁNDARES GRI

ÁMBITO	REQUISITO LEY 11/2018	APARTADO EINF
	<p>su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos;</p> <p>Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos;</p> <p>Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva;</p> <p>La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación;</p> <p>La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio;</p> <p>La abolición efectiva del trabajo infantil.</p>	
Corrupción y el soborno	<p>Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno;</p> <p>Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales,</p> <p>Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.</p>	11. Corrupción, soborno, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

17. TABLA DE CONTENIDOS. CORRELACIÓN CON ESTÁNDARES GRI

ÁMBITO	REQUISITO LEY 11/2018	APARTADO EINF
Sociedad	Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	
	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local;	12. Compromiso con el desarrollo sostenible
	El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio;	
	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos;	
	Las acciones de asociación o patrocinio.	
	Subcontratación y proveedores	
	* La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales; * Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental;	13. Proveedores. Subcontratación
	Sistemas de supervisión y auditorias y resultados de las mismas.	
	Consumidores	
	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores;	14. Consumidores

17. TABLA DE CONTENIDOS. CORRELACIÓN CON ESTÁNDARES GRI

ÁMBITO	REQUISITO LEY 11/2018	APARTADO EINF
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	
	Información fiscal	
	Beneficios obtenidos país por país Impuestos sobre beneficios pagados	15. Información fiscal y subvenciones
	Subvenciones públicas recibidas	